

Passwort zurücksetzen – So geht's

Sie haben das Passwort Ihrer persönlichen Benutzerkennung (für E-Mail-Account, WLAN, Klassenliste, Glarean, etc.) vergessen? Dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Schritt:

Die Zurücksetzung des Passwortes ist ausschließlich über die SB-Station im Foyer der Hochschule möglich. Rufen Sie hier bitte den Browser-Tab „**NEUES PASSWORT**“.

2. Schritt:

Geben Sie nun Ihre persönliche Kennung (= Benutzername) an und tragen Sie Ihr neues Passwort in dem dafür vorgesehenen Feld ein. Beachten Sie dabei auch den Hinweis zur Kennwortsicherheit.

3. Schritt:

Im Anschluss gehen Sie bitte an die **Pforte** im Eingangsbereich der Hochschule. Ihr neues Passwort muss dort unter Vorlage Ihres **Hochschul-** bzw. **Studierendenausweises** bestätigt werden. Erst dann ist das neue Kennwort gültig. Für diesen Vorgang haben wir Ihnen ein Zeitfenster von 30 Minuten eingerichtet.